

Flo Pay AB

Bilaga 1: Allmänna licens- och hyresvillkor

1. Allmänt

1.1 Om Flo Pay AB

Flo Pay AB, org. nr. 556665-9339, ("bolaget") är ett svenskt aktiebolag med besöks- och postadress Dalvägen 16 2 Tr, 169 56 Solna. telefon 08-613 70 20 och mejladress support@flopay.se. Öppettider till kundtjänst och support framgår på flopay.se.

1.2 Avtalsdokument

Dessa allmänna licens- och hyres/köpvillkor gäller för avtal mellan bolaget och en näringsidkare ("kunden") om en eller flera licenser för kunden att nyttja bolagets programvaror och/eller om kundens hyra eller köp av utrustning av bolaget, där den individuella delen av avtalet hänvisar till bolagets allmänna licens- och hyres/ köpvillkor.

Av den individuella delen av avtalet mellan kunden och bolaget framgår vilken typ av programvaror som licenserna avser, antalet licenser och licensavgifter samt vilken utrustning - om någon - som kunden hyr eller köper av bolaget och kostnaden för hyran eller köpet. Vidare framgår av den individuella delen avtalstid och andra individuellt överenskomna villkor.

Avtalet mellan kunden och bolaget består av villkoren i den individuella delen av avtalet (inklusive eventuella ändringar av och tillägg till denna) samt av kompletterande villkor enligt följande:

1. Villkoren under detta inledande avsnitt 1 gäller oavsett om kunden enbart tecknar licenser för att nyttja bolagets programvaror eller även hyr eller köper utrustning av bolaget.
2. Villkoren under avsnitt 2 nedan gäller för kundens licenser att nyttja bolagets programvaror.
3. Villkoren under avsnitt 3 nedan gäller för kundens hyra av utrustning av bolaget.
4. Villkoren under avsnitt 4 nedan gäller för kundens köp av utrustning av bolaget.
5. Villkoren under avsnitt 5 nedan och i bilaga 1 till dessa allmänna villkor gäller oavsett om kunden enbart tecknar licenser för att nyttja bolagets programvaror och/eller även hyr eller köper utrustning av bolaget. Härutöver gäller bolagets vid var tid gällande integritetspolicy och ett separat personuppgiftsbiträdesavtal.

Ändringar av och tillägg till den individuella delen av avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkor ska vara skriftliga och tydligt markerade som sådana ändringar eller tillägg för att gälla mellan parterna. Muntliga uppgifter, uppgifter i t. ex. e-mejl eller chattmeddelanden i supportärenden och uppgifter som lämnas av tredje man ska inte utgöra avtalsinnehåll mellan parterna.

1.3 Tecknande av licenser med återförsäljare av bolagets programvaror

Villkoren under punkterna 2.1 och 2.3 nedan reglerar också rätten att nyttja bolagets programvaror när en näringsidkare tecknar en eller flera licenser att nyttja bolagets programvaror med en återförsäljare eller annan samarbetspartner som bolaget gett rätt att vidareupplåta sådana licenser ("återförsäljare"). Näringsidkaren som ingår avtal med återförsäljaren betecknas nedan som "kunden", varvid förstås att näringsidkaren är kund till återförsäljaren, inte till bolaget. Avtalsförhållandet mellan kunden och återförsäljaren regleras i övrigt av villkoren i avtalet mellan dem. Vid tecknande av licenser till bolagets programvaror med en återförsäljare uppkommer inte något avtalsförhållande mellan kunden och bolaget.

Om återförsäljaren, utöver att vidareupplåta licenser att nyttja bolagets programvaror, hyr ut eller säljer utrustning till kunden gäller de hyresvillkor eller köpvillkor som återförsäljaren tillämpar. Sådana hyresvillkor eller köpvillkor kan avvika från villkoren i bolagets allmänna licens- och hyres/köpvillkor. Bolaget ansvarar inte för utrustning som kunden hyr eller köper av någon annan än bolaget, inklusive av återförsäljare av licenser. Om kunden t. ex. behöver hjälp med att installera sådan utrustning, har behov av support eller anser att sådan utrustning är felaktig får kunden vända sig till den som hyrt ut eller sålt utrustningen.

2. Licenser att nyttja bolagets programvaror

2.1 Kundens rätt att nyttja bolagets programvaror

Kunden får en icke-exklusiv rätt att under avtalstiden använda de programvaror som vid var tid omfattas av kundens licens under förutsättning att kunden i rätt tid betalar avtalade licensavgifter och i övrigt iakttar mellan kunden och bolaget (eller mellan kunden och återförsäljaren) överenskomna avtalsvillkor. Varje licens ger kunden rätt att använda programvarorna på en (1) iPad eller annan hårdvaruenhet. PURSPOT TJÄNSTER ska primärt betraktas som ett system för att genomföra beställning och köp via befintliga betalösnings från tredjepart. Tjänsteleverantören hanterar inte och ansvarar inte för självaste betalprocessen och transaktionen via PURSPOT TJÄNSTER, vilket sker av tredje part. Tjänsteleverantören förmedlar endast betalningsbekräftelsen från tredjepart till Mottagaren.

2.2 Undersökning av licensierade programvaror

Kunden ansvarar för att ge bolaget korrekt och nödvändig information innan licensierade programvaror installeras. Kunden ska utan dröjsmål efter att kunden fått tillgång till programvaror som omfattas av avtalet installera dessa på för ändamålet avsedd utrustning och undersöka att de fungerar på sätt som följer av avtalet. Om kunden anser att programvarorna inte fungerar på sätt som följer av avtalet ska kunden snarast skriftligen underrätta bolaget om detta med angivande av i vilket eller vilka avseenden som programvarorna enligt kunden inte fungerar.

2.3 Äganderätten till programvaror m.m.

Programvarorna åtnjuter immaterialrättsligt skydd i Sverige och andra länder. Kunden förvärvar inte äganderätten eller några immateriella rättigheter till programvarorna utöver under punkt 2.1 ovan angivna nyttjanderätt. Nyttjanderätten till programvarorna får inte utan bolagets föregående skriftliga godkännande överlåtas eller upplåtas till någon annan och får heller inte pantsättas.

2.4 Övertagande av licenser att nyttja bolagets programvaror vid överlåtelse av kundens rörelse eller inkråm

Bolaget godkänner i regel att kunden överlåter sina licenser att nyttja bolagets programvaror till en köpare av kundens rörelse eller inkråm förutsatt att bolaget kan godta köparen som ny kund och att köparen övertar samtliga upplåtna licenser på oförändrade avtalsvillkor. Förfrågningar om sådant godkännande kan göras hos bolagets kundtjänst.

3. Hyra av utrustning av bolaget

3.1 Allmänt om hyra av utrustning av bolaget

Kunden hyr under avtalstiden utrustning av det slag som framgår av den individuella delen av avtalet. Utrustningen hyrs i syfte att kunden på den svenska marknaden ska kunna ta betalt av sina kunder med användning av programvaror som omfattas av kundens licenser enligt den individuella delen av avtalet.

3.2 Leverans av förhyrd utrustning

Bolaget ordnar med leverans av förhyrd utrustning till kunden på den adress eller de adresser som anges i den individuella delen av avtalet. Kunden ska ersätta bolaget för fraktkostnaden.

3.3 Undersökning av förhyrd utrustning

Kunden ska utan dröjsmål efter att förhyrd utrustning levererats till kunden undersöka utrustningen. Om kunden anser att den förhyrda utrustningen är felaktig ska kunden snarast skriftligen underrätta bolaget om detta och inom fjorton (14) dagar från leverans returnera den enligt kunden felaktiga utrustningen till bolaget på den besöksadress som anges under punkt 1.1 ovan eller annan adress som bolaget anvisar. Om kunden returnerar förhyrd utrustning i enlighet med vad som nu sagts och utrustningen är felaktig ersätter bolaget kunden för skäligen fraktkostnader för att returnera utrustningen till bolaget.

3.4 Kundens skyldighet att vårda förhyrd utrustning med omsorg

Kunden är skyldig att vårda förhyrd utrustning med omsorg, så att den inte kommer bort, förstörs, skadas eller utsätts för mer slitage än vid normalt bruk.

3.5 Byte av förhyrd utrustning

Om förhyrd utrustning inte fungerar på grund av fabriksfel eller normalt slitage får kunden på begäran ersättningsutrustning utan kostnad. Om utrustningen kommit bort, förstörts, skadats eller blivit utsliten i förtid till följd av annat än normalt bruk, eller om kunden underlåtit att iaktta sina skyldigheter enligt punkt 3.3 ovan, får kunden på begäran ersättningsutrustning mot att kunden ersätter bolaget för dess

inköpskostnad för denna med tillägg om 20 procent. Vid byte av förhyrd utrustning är kunden skyldig att på bolagets begäran returnera den utrustning som ska bytas till den besöksadress som anges under punkt 1.1 ovan eller annan adress som bolaget anvisar. Kunden ska ersätta bolaget för dess fraktkostnader, förutom vid utbyte felaktig utrustning på grund av fabriksfel.

3.6 Återlämnande av förhyrd utrustning

Vid avtalets upphörande ska kunden omgående returnera förhyrd utrustning till den besöksadress som anges under punkt 1.1 ovan eller annan adress som bolaget anvisar. Utrustningen ska vara väl rengjord. Om kunden inte inom fjorton (14) dagar från avtalets upphörande har returnerat utrustningen ska kunden ersätta bolaget för dess kostnad för inköp av likvärdig utrustning med tillägg om 20 procent. Detsamma gäller om utrustning är skadad eller utsliten i förtid till följd av annat än normalt bruk.

3.7 Borgensåtagande

Den eller de fysiska personer som för kundens räkning ingår avtal med bolaget om hyra av utrustning går genom undertecknande av avtalet solidariskt med kunden i borgen för betalningsskyldigheten gentemot bolaget enligt vad som anges under punkt 3.6 ovan.

3.8 Äganderätten till förhyrd utrustning

Äganderätten till förhyrd utrustningen tillkommer bolaget. Det innebär att den inte får överlåtas eller upplåtas till någon annan och inte heller får pantsättas. Om kunden vill friköpa förhyrd utrustning av bolaget, t. ex. vid hyrestidens utgång, kan kunden vända sig till bolagets kundtjänst och efterfråga en offert.

3.9 Övertagande av förhyrd utrustning vid överlåtelse av kundens rörelse eller inkråm

Bolaget godkänner i regel att en köpare av kundens rörelse eller inkråm övertar rätten att nyttja förhyrd utrustning vid en överlåtelse av kundens rörelse eller inkråm förutsatt att bolaget kan godta köparen som ny kund och att köparen övertar all förhyrd utrustning på oförändrade avtalsvillkor. Förfrågningar om sådant godkännande kan göras hos bolagets kundtjänst.

4. Köp av utrustning av bolaget

4.1 Allmänt om köp av utrustning

Kunden köper utrustning av det slag som framgår av den individuella delen av avtalet. Utrustningen köps i syfte att kunden på den svenska marknaden ska kunna ta betalt av sina kunder med användning av programvaror som omfattas av kundens licenser enligt den individuella delen av avtalet.

4.2 Leverans av köpt utrustning

Bolaget ordnar med leverans av köpt utrustning till kunden på den adress eller de adresser som anges i den individuella delen av avtalet. Kunden ska ersätta bolaget för fraktkostnaden.

4.3 Undersökning av köpt utrustning

Kunden ska utan dröjsmål efter leverans undersöka köpt utrustning. Om kunden anser att utrustningen är felaktig ska kunden snarast skriftligen reklamera köpet hos bolaget och inom fjorton (14) dagar från leverans returnera den enligt kunden felaktiga utrustningen till bolaget på den besöksadress som anges under punkt 1.1 ovan eller på annan adress som bolaget anvisar. Om kunden returnerar utrustningen i enlighet med vad som nu sagts och utrustningen är felaktig ersätter bolaget kunden för fraktkostnaden för att returnera utrustningen förutsatt att fraktkostnaden är skäligen.

4.4 Omleverans av köpt utrustning

Om köpt utrustning vid leverans till kunden är felaktig och kunden reklamerar köpet och returnerar utrustningen i enlighet med punkt 4.3 ovan företar bolaget på kundens begäran omleverans av utrustningen efter reparation eller leverans av likvärdig utrustning utan tillkommande kostnad för kunden.

4.5 Köplagens bestämmelse

Om inte annat följer av avtalet mellan kunden och bolaget, är bestämmelserna i köplagen tillämpliga mellan parterna.

5. Kredit- och riskgodkännande

Detta avtal är villkorat av att kunden godkänns vid bolagets kredit- och riskbedömning. Bolaget äger rätt att, före aktivering av tjänster, leverans av utrustning eller annan fullgörande enligt avtalet, genomföra kreditprövning samt annan affärs- och riskbedömning av kunden.

Avtalet är bindande för bolaget först efter att sådan prövning har genomförts av bolaget och kunden har godkänts enligt bolagets interna riktlinjer.

Om bolaget inte godkänns vid kredit- eller riskbedömningen äger bolaget rätt att utan ansvar och utan skyldighet att ange skäl:

- neka leverans eller aktivering av tjänster,
- avbryta eventuell påbörjad installation eller leverans, eller
- frånträda detta avtal med omedelbar verkan.

I sådant fall ska avtalet anses ha upphört utan att någon av parterna har rätt till skadestånd eller annan ersättning. Eventuella avgifter som erlagts i förskott kan, efter bolagets bedömning, helt eller delvis återbetalas till kunden efter avdrag för faktiska kostnader som bolaget haft i samband med administration, kreditprövning eller leveransförberedelser.

6. Övriga villkor

6.1 Utbildning och support

Bolaget tillhandahåller utbildning och support till kunden enligt vad som vid var tid framgår av bolagets webbplats och mot ersättning enligt bolagets vid var tid gällande prislista. Grundläggande utbildning och support under ordinarie öppettider är alltid kostnadsfri.

Om kunden har tecknat en eller flera licenser för bolagets programvaror, men inte hyr eller har köpt utrustning av bolaget, omfattar den utbildning och support som bolaget tillhandahåller till kunden enligt föregående stycke enbart bolagets programvaror. Om kunden i sådant fall har behov av utbildning eller support avseende utrustning kan kunden eventuellt vända sig till den som hyrt ut utrustningen eller sålt utrustningen till kunden.

6.2 Licensavgifter, hyresersättning och köpeskillning m.m.

Kunden ska till bolaget betala licensavgifter, hyresersättning och/ eller köpeskillning enligt vad som anges i avtalets individuella del och rörliga avgifter enligt bolagets vid var tid gällande prislista samt ersätta bolaget för dess fraktkostnader. Licensavgifter, hyresersättning, köpeskillning och fraktkostnader faktureras i förskott. Rörliga avgifter faktureras i efterskott. Vid varje fakturering tillkommer en faktureringsavgift på 39 kronor. Tidpunkter för betalning framgår av den individuella delen av avtalet. Betalning ska ske inom fjorton (14) dagar från fakturadatum, om inget annat är skriftligen överenskommet mellan parterna. Vid skriftlig påminnelse om betalning debiteras kunden 60 kronor. Vid försenad betalning är kunden skyldig att betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen och lagstadgad förseningsersättning.

Bolaget har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att kunden erlägger licensavgifter, hyresersättningar, köpeskillningar, fraktkostnader och andra avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro ("Autogiro") från det konto som i förekommande fall anges i den individuella delen av avtalet eller som kunden senare anger och som bolaget godtagit. Kunden lämnar härmed sitt medgivande till att bolaget tillgodogör sig betalning genom Autogiro enligt vad som anges i Bilaga 2 till dessa allmänna villkor. Om betalning via Autogiro inte är möjlig ska kunden erlagga betalning till i fakturan angivet bankgiro.

6.3 Avtal om betallösningar och transaktionsavgifter

För att kunden ska kunna nyttja programvarorna och utrustningen för avsett ändamål måste kunden ha separata avtal med företag som erbjuder betallösningar och med vilka bolaget samarbetar. Betallösningsföretag debiterar kunden en transaktionsavgift för sina tjänster enligt villkoren i de separata avtalen. De betallösningar som kan integreras med programvarorna framgår på bolagets webbplats.

6.4 Ansvar och ansvarsbegränsningar

Bolaget svarar för att programvaror och utrustning under normala förhållanden fungerar för det avsedda ändamålet enligt vad som anges på bolagets webbplats. Även om bolaget kommer att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att kontinuerligt tillhandahålla programvarorna, garanterar bolaget inte att programvarorna kommer vara fria från avbrott, försening eller fel orsakade av bolagets system eller andra leverantörer av tredjepartstjänster, allmänna nätverksfel eller force majeure som bolaget inte kan påverka. Bolaget är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av nyss nämnda omständigheter.

Kunden är införstådd med att programvaror och utrustning inte fungerar vid strömavbrott, vid brister i omkringliggande system som tillhandahålls av tredje man, vid underhållsarbete och att det inte går att utesluta att fel även i övrigt kan uppkomma i programvaror och utrustning. Bolaget rekommenderar kunden att ha back-up eller avbrottsförsäkring. Kunden ansvarar för att alltid hålla programvaror uppdaterade till den senaste versionen. Parts skadeståndsansvar vid brott mot avtalet är begränsat till ersättning för direkt skada och ett halvt prisbasbelopp. Part har ej rätt till ersättning för förlorad omsättning, för uteblivna intäkter, vinster eller förväntade besparingar, för förlust av goodwill, eller för annan indirekt skada eller följdskada. Dessa ansvarsbegränsningar är dock inte tillämplig vid intrång i immateriella rättigheter till bolagets programvaror. Kundens och borgensmäns skyldighet att betala ersättning enligt punkterna 3.6 och 3.7 ovan om förhyrd utrustning inte returneras inom fjorton (14) dagar från avtalstidens utgång är heller inte begränsad till ett halvt prisbasbelopp.

Bolagets tjänster tillhandahålls i befintligt skick ("as is"). Bolaget tillhandahåller system, mjukvara och eventuell tillhörande hårdvara i den form de föreligger vid leverans och åtar sig inte att konfigurera, administrera eller anpassa kundens verksamhetsinnehåll i systemet.

6.5 Leverans och övergång av risken för att förhyrd eller köpt utrustning skadas, förstörs eller kommer bort

Leverans till kunden av förhyrd eller köpt utrustning anses ske, och risken för att sådan utrustning skadas, förstörs eller kommer bort, övergår från bolaget till kunden när bolaget eller ett transportföretag som bolaget anlitar lämnar utrustningen på den eller de adresser som anges i den individuella delen av avtalet eller när kunden eller någon som kunden anlitat hämtar utrustningen hos bolaget.

6.6 Ändringar av programvaror, utrustning, priser och villkor

Bolaget har rätt att löpande göra ändringar i bolagets programvaror, och att göra underhåll och uppdateringar av dessa programvaror. Detta gäller även om det innebär att bolagets programvaror inte längre är kompatibla med äldre operativsystem eller andra system. Genomförandet av ändringar, underhåll och uppdateringar kan leda till avbrott, förseningar eller fel i programvarorna.

Bolaget har rätt att ändra vilka programvaror som ingår i kundens licens, vilken utrustningen som kunden hyr, avtalsvillkoren, licensavgifter, hyresersättningar och sin prislista förutsatt att bolaget meddelar kunden om ändringarna minst en (1) månad innan de införs. Om kunden motsätter sig ändringar får kunden, fram till dess att de införs, skriftligen säga upp avtalet till förtida upphörande.

6.7 Integrationer

Kunden ges möjlighet att integrera bolagets programvaror med tredjepartsleverantörer. De tredjepartsleverantörer som kan integreras med programvarorna framgår på bolagets webbplats. Kunden är införstådd med att tredjepartsleverantörer genom sådana integrationer kan få tillgång till information som rör kunden och dess kunder och samarbetspartner samt tredje man. Kunden svarar själv för integrationer

med tredjepartsleverantörer och accepterar att bolaget inte har något ansvar gentemot kunden för att integrationer inte är möjliga eller svåra att genomföra, eller inte fungerar tillfredsställande eller leder till skada för kunden eller någon annan. Detta gäller även integrationer med tredjepartsleverantörer som förtecknas på bolagets webbplats, eftersom omständigheter hänförliga till kunden, som t. ex. vilken utrustning kunden har och vilken uppkoppling eller överföringskapacitet som kundens utrustning har mot tredjepartsleverantörer, kan negativt påverka möjligheterna till integrationer. Om integrationer mellan bolagets programvaror och tredjepartsleverantörer är av vikt för kunden bör kunden kontrollera med berörda tredjepartsleverantörer att de integrationer som kunden önskar är möjliga i kundens fall.

6.8 Meddelanden

Bolaget kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till kundens registrerade adress, med e-post till den e-postadress som registrerats hos bolaget, med sms eller telefon till det telefonnummer som registrerats hos bolaget eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor. Bolaget kan även lämna meddelanden genom publicering på bolagets webbplats. Meddelanden anses mottagna av kunden inom 24 timmar från publiceringen på webbplatsen eller på Mina Sidor eller inom 24 timmar från det bolaget skickat e-post/sms.

Om bolaget skickar ett meddelande till kunden på dennes registrerade adress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska kunden anses ha mottagit meddelandet sju (7) dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

Vid ändring av adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter ska kunden genast skriftligen underrätta bolaget om ändringen. Kunden bär konsekvenserna av att sådan underrättelse inte lämnas.

6.9 Avtalets förtida upphörande

Bolaget har rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande om kunden begår väsentligt avtalsbrott, försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller i övrigt kan antas vara på obestånd. Bolaget har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om bolaget enligt penningtvättslagstiftning eller annan lagstiftning är förhindrad att upprätthålla affärsförbindelser med kunden, vid misstanke om att licensierade programvaror och/eller förhyrd eller köpt utrustning används för bedrägeri eller annan brottslighet och vid misstanke om att kunden begår eller medverkar till intrång i bolagets immateriella rättigheter till bolagets programvaror.

6.10 Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk materiell rätt gäller för avtalet, utan tillämpning av dess bestämmelser om lagval. Tvist med anledning av avtalet ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

